**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОКАТА ОБОРУДОВАНИЯ**

Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок пользования платными услугами,

оказываемыми Индивидуальный предприниматель Филимонов Александр Сергеевич ОГРНИП 318774600384273 (далее по тексту настоящих Правил оказания услуг проката Оборудования – «Организация»).

Настоящие Правила размещаются на интернет-сайте - https://filsport.ru/ и на информационном стенде пункта выдачи магазина Filsport.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящие Правила оказания услуг проката зимнего/летнего Оборудования (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (Потребителей), пользующихся услугами проката Оборудования, указанного ниже в ассортименте магазина Filsport.

Организацией могут предоставляться следующие виды Оборудования (имущества):

- SUP-доски и инвентарь в комплекте к sup-доскам (плавник, насос, страховочный лиш, весло, утягивающий ремень для SUP-доски, рюкзак);

- спасательные жилеты;

- гермомешки;

- водонепроницаемая защита для телефона;

- сноуборд и крепления;

- ботинки для сноуборда;

- горные лыжи;

- горнолыжные ботинки;

- лыжные палки;

- шлемы;

- баланс-борды;

- иные предметы Оборудования в соответствии с прайс-листом.

Состав предоставляемого Оборудования (имущества) может изменяться Организацией в одностороннем порядке в соответствии с указанными в прайс-листе предложениями.

1.2. Законным владельцем Оборудования является ИП Филимонов Александр Сергеевич (далее «Организация»).

1.3. Оборудование выдается Потребителю в пунктах выдачи Оборудования магазина Filsport, в дни и часы работы магазина Filsport согласно графика (режима) работы, указанному на соответствующем информационном стенде (или вывеске) пунктов выдачи Оборудования магазина Filsport, а также на интернет-сайте - https://filsport.ru/.

1.4. Оборудование выдается исключительно для использования в личных потребительских целях.

1.5. **Организация вправе:**

- по своему усмотрению ограничить предоставление Оборудования по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации технического оснащения и программного обеспечения, произошедшие не по вине Организации, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать, изменять график (режим) работы пункта выдачи Оборудования по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам;

- Организация, являясь законным владельцем Оборудования, используемого Потребителем, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и предоставления Оборудования любому посетителю, нарушающему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

**2. ПОТРЕБИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ**

- самостоятельно ознакомиться до момента оплаты и начала использования Оборудования с прайс-листом на использование Оборудования, режимом работы пункта выдачи Оборудования, настоящими Правилами, Договором аренды (Договор возмездного оказания услуг), а также с другими Правилами, размещенными на стендах магазина Filsport, а также на интернет-сайте - https://filsport.ru/;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории магазина Filsport;

- во избежание травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру Оборудование;

- вести себя в пункте выдачи Оборудования в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории магазина Filsport, бережно относится к имуществу Организации, а также иных организаций, расположенных на территории магазина Filsport, следить за сохранностью договоров, актов, чеков и спортивного Оборудования;

- знать, что Оборудование не гарантирует полную безопасность пользователю;

- бережно относиться к Оборудованию, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра, следить за комплектностью Оборудования;

- при использовании Оборудования соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией Оборудования обращаться к сотруднику пункта выдачи Оборудования;

- при получении Оборудования осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;

- вернуть взятый Оборудование в том же состоянии, и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте выдачи Оборудования в момент выдачи и в срок, указанный в Договоре аренды, а также не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта выдачи Оборудования;

- в случае возникновения неисправности Оборудования — немедленно уведомить о ней Организацию;

- в случае возврата Оборудования по истечении оплаченного времени, за который была произведена оплата, Потребитель обязан осуществить доплату за неоплаченное время Использования Оборудования на условиях, установленных настоящими Правилами и прайс-листом и Договором аренды;

- сохранять все документы по Использованию Оборудования до возврата Оборудования и проведения окончательных взаиморасчетов;

- в целях эффективного и безопасного использования Оборудования каждому Потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил.

1. **ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПРОКАТ**
	1. **Для получения Оборудования в рамках оказания услуги Прокат Потребителю следует** обратиться в пункт выдачи Оборудования по адресу улица Митинская, 20, выбрать из представленного для проката ассортимента вид и количество необходимого ему Оборудования, предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ), подписать Договор аренды, оплатить срок аренды и внести залог, соответствующий количеству и виду выбранного Оборудования согласно условиям залога, установленным Организацией.

Реквизиты соответствующего удостоверяющего личность документа отражаются в Договоре аренды Оборудования.

* 1. Сведения о Потребителе и о выбранном Инвентаре заносятся с помощью программного обеспечения в базу данных Организации с целью учета, выбранного Потребителем Оборудования, а также учета времени использования Оборудования.
	2. Оборудование может быть предоставлен любому Потребителю, за исключением:

- лиц, не достигших 18 лет, которым Оборудование выдается только, если они в сопровождении взрослых;

- лиц с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- Потребителей, имеющих перед Организацией задолженность по ранее заключенным договорам.

* 1. Далее Потребителю необходимо в порядке общей очереди или в ранее оговоренное время встречи сообщить сотруднику пункта выдачи Оборудования свой возраст, рост, вес, иные необходимые параметры для подбора и ожидать выдачу Оборудования. В соответствии с указанными параметрами сотрудник пункта выдачи Оборудования подбирает соответствующий Оборудование, передает его для осмотра Потребителю. После проверки Потребителем комплектности и исправности предложенного к использованию Оборудования сотрудник пункта выдачи Оборудования вносит его наименование, все необходимые для учета данные и время начала использования Оборудования Потребителем в Договор аренды Оборудования, после чего передает два экземпляра Договора аренды Оборудования Потребителю к подписанию. Договор аренды Оборудования подписывается Потребителем по форме, установленной Организацией.
	2. Подписывая Договор аренды Оборудования, и/или принимая Оборудование, Потребитель:

- считается ознакомленным с Правилами, при этом принимает на себя всю ответственность за собственную безопасность, соглашается освободить Организацию от любых претензий, в случае получения или причинения травм при использовании Оборудования;

- подтверждает, что он обладает необходимыми навыками для использования Оборудования и обязуется поддерживать его в исправном состоянии, использовать его в соответствии с назначением, лично, аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, а также в соответствии с настоящими Правилами;

- обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый Оборудование;

- обязуется вернуть взятый Оборудование в часы работы пункта выдачи Оборудования в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил, с учетом естественного износа;

- обязуется одновременно с возвратом Оборудования доплатить сумму за Использование Оборудования сверх ранее оплаченного времени использования Оборудования, в случаях, когда фактическое время использования Оборудования превысило ранее оплаченное время пользования Инвентарем, предъявив Договор аренды Оборудования;

- обязуется, в случае повреждения или утраты взятого Оборудования, в течение 3 (трех) календарных дней от даты соответствующего события компенсировать Организации стоимость ремонта, поврежденного или приобретения взамен утраченного Оборудования по установленной Организацией стоимости.

* 1. Выдача Оборудования заканчивается за 1 час до окончания работы пункта выдачи Оборудования, если иное не установлено в отношении отдельных видов Оборудования.
	2. Стоимость использования Оборудования определяется действующим прайс-листом, с которым Потребитель может ознакомиться в пункте выдачи Оборудования, а также на интернет-сайте https://filsport.ru/. Под выходными днями в прайс-листе понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни) согласно производственного календаря, а также дни, на которые по решению Организации распространяется режим работы выходного дня.
	3. Потребитель должен оплатить стоимость использования Оборудования в соответствии с прайс-листом наличными деньгами или безналичным расчетом (банковской картой) в кассу магазина Filsport. Оплаченное время использования Оборудования на другой день и/или другое время не переносится.
	4. Пользуясь Инвентарем и/или оплачивая стоимость использования Оборудования, и/или внося залог за Оборудование (в зависимости от того, что из указанного случилось раньше), Потребитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования Оборудования, не имеет медицинских противопоказаний для катания на сноуборде, горных лыжах, SUP-доске, баланс-борде и ином Оборудовании, участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что занятия связаны с повышенным риском и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимися у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с катанием и использованием Оборудования, потребитель принимает на себя.
	5. Учет времени использования Оборудования начинается с момента получения Оборудования в пункте выдачи Оборудования, которое фиксируется в Договоре аренды Оборудования. Контроль фактического времени использования Оборудования и не превышения оплаченного времени использования Оборудования является обязанностью Потребителя.
	6. Потребителю предоставляются первые 15 минут для обмена/возврата Оборудования, которые дополнительно Потребителем не оплачиваются и не учитываются при определении общей стоимости использования Оборудования.
	7. После получения Оборудования Потребителем на руки и его осмотра претензии к переданному Оборудованию со стороны Потребителя не принимаются.
	8. Минимальное время использования Оборудования и оплаты использования Оборудования устанавливается Организацией и доводится до сведения Потребителя путем размещения информации в пункте выдачи Оборудования, а также на интернет-сайте <https://filsport.ru>/.
	9. Возврат Оборудования - использование Оборудования считается завершенным при выполнении следующих условий:

- Оборудование должен быть возвращено Потребителем в пункт выдачи Оборудования в очищенном от грязи и пыли виде, допускается сдача оборудования в мокром виде. Сотрудник пункта выдачи Оборудования производит остановку времени пользования Оборудованием в программном обеспечении пункта выдачи Оборудования

- подписан Акт приема-передачи услуг по форме Организации. В случае, если Потребитель без объяснения причин отказывается подписывать Акт приема-передачи услуг в течение 10 дней после окончания срока Договора и выполнения Организацией всех условий Договора, Акт подписывается Организацией в одностороннем порядке, а Потребитель автоматически принимает услуги по Договору и не имеет претензий к оказанным услугам и Организации.

- Потребитель производит полную оплату времени пользования Оборудованием согласно установленной стоимости, указанной в прайс-листе.

1. **ЗАЛОГОВАЯ СТОИМОСТЬ (ЗАЛОГ) ЗА ОБОРУДОВАНИЕ**

4.1. Потребитель вносит залоговую стоимость (залог) за Оборудование денежными средствами в валюте РФ. Внесенный залог служит обеспечением выполнения со стороны Потребителя условий настоящих Правил. Определение размера залоговой стоимости осуществляется Организацией.

4.2. Залог возвращается Потребителю на кассе магазина Filsport, в случае отсутствия повреждений Оборудования после приемки и проверки Оборудования и проведения всех взаиморасчетов по использованию Оборудования.

4.3. В случае утраты или повреждения Оборудования Потребитель обязан возместить стоимость причиненного ущерба. После оплаты стоимости ущерба в кассу магазина Filsport залог возвращается Потребителю с момента составления Организацией акта о повреждении (утрате) Оборудования.

1. **ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА В СЛУЧАЕ**

**УТРАТЫ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ**

5.1. Потребитель обязан возместить стоимость ремонта поврежденного Оборудования (п. 1 ст. 631 ГК РФ), а также стоимость утерянного (не подлежащего ремонту) Оборудования, по стоимости, установленной Организацией.

5.2. Оборудование, не возвращенное Потребителем по окончании срока аренды оборудования, указанного в Договоре аренды, считается утраченным.

5.3. Оборудование с удаленными фирменными наклейками и надписями, самовольно нанесенными наклейками, надписями, гравировками, с вмятинами, царапинами, сколами, разломами, проколами и прочим считается поврежденным.

5.4. В случае утраты или повреждения Оборудования Потребителем и отказа Потребителя от компенсации стоимости утраченного или поврежденного Оборудования сотрудник пункта выдачи Оборудования составляет акт о повреждении (утрате) Оборудования:

а) в присутствии Потребителя с внесением в акт его подписи, либо

б) в присутствии Потребителя с внесением в акт записи о том, что Потребитель от подписи акта отказался (в случае отказа либо бездействия Потребителя), либо

в) в отсутствие Потребителя с внесением в акт записи о том, что Потребитель для подписания акта не явился. Организацией также отражает в акте расчет суммы, подлежащей возмещению Потребителем стоимости поврежденного или утраченного Оборудования, и вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего Потребителя к установленным действующим законодательством видам ответственности.

1. **ПОТРЕБИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

6.1. Пользоваться Оборудованием в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

6.2. Игнорировать или не выполнять требования и рекомендации сотрудников пункта выдачи Оборудования, проявлять неуважение или грубость по отношению к персоналу, сотрудникам и другим потребителям пункта выдачи Оборудования и магазина Filsport;

6.3. Проникать и находиться в складских, подсобных и других вспомогательных помещениях, предназначенных для работников пункта выдачи Оборудования и магазина Filsport;

6.4. Использовать Оборудование не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;

6.5. Производить самостоятельно любой ремонт Оборудования, разбирать его;

6.6. Сдавать Оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования Оборудования другим лицам.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Потребитель подтверждает, что берет на себя всю ответственность за выбор и использование Оборудования.

7.2. При нарушения Потребителем настоящих Правил, Организация вправе потребовать возврат Оборудования без компенсации оплаченных Потребителем услуг и отказать в услуге проката Оборудования в последующие периоды. Кроме того, нарушение настоящих Правил является основанием для передачи Организацией соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при использовании Оборудования юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг.

7.4. Настоящие Правила имеют силу договора оферты оказания услуг использования Оборудования Потребителем (лицом, фактически пользующимся Оборудованием). Пользование Оборудованием и (или) оплата стоимости услуг использования Оборудования в кассу со стороны Потребителя является полным согласием (акцептом) Потребителя с настоящими Правилами, а также Потребитель соглашается с тем, что будет соблюдать все правила техники безопасности при использовании Оборудования.

7.5. Организация не несет ответственности за неиспользование Потребителем по его инициативе (вине) оплаченной аренды Оборудования (в т.ч. по причине неудовлетворенности исправным Оборудованием, неиспользования Оборудования по причине получения травмы Потребителем и т.д.), за последствия, связанные с нарушением Потребителем настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный Потребителю действиями третьих лиц, за состояние здоровья Потребителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании Оборудованием (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время катания при использовании Оборудования, за последствия получения травм Потребителем.

7.6. Организация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, действий третьих лиц, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

7.7. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Потребитель несет самостоятельно.